

ONAFHANKELIJK ADVIES

De stelling van week 43 op VVP online luidt: 'Mijn klanten weten heel goed wat onafhankelijk advies inhoudt'. De eindstand van deze internet-poll: 58 procent eens en 42 procent oneens. Helaas behoor ik tot de laatste categorie!

Volgens mij weet de consument absoluut niet wat wordt verstaan onder een onafhankelijk advies en wat voor hem de voordelen zijn. Sterker nog, volgens mij weten onafhankelijke adviseurs het zelf maar amper. Zie als consument door de bomen het bos maar eens. Vrijwel alle adviseurs profileren zich als onafhankelijk en als je dan gaat bekijken wat ze onder 'onafhankelijkheid' verstaan, dan wordt je niet veel wijzer: 'Wij bieden een passende oplossing', 'wij houden rekening met uw persoonlijke situatie', 'wij zijn betrouwbaar' of 'wij zijn deskundig'. Allemaal zaken die niet onderscheidend zijn en wettelijk verplicht, dus geldend voor iedere adviseur. De belangrijkste toegevoegde waarde van een onafhankelijk adviseur is dus onduidelijk!

Onafhankelijk advies moet kwalitatief onderscheidend zijn. De OvFD wil daarom onafhankelijkheid aan de hand van objectieve voorwaarden definiëren tot een onafhankelijkheidslabel. Wij denken aan een basisdefinitie, die bestaat uit de volgende voorwaarden waaraan een onafhankelijk advieskantoor ten minste moet voldoen:

1. Een adviseur is alleen onafhankelijk als hij voldoende aanbieders c.q. producten in zijn assortiment heeft.



COLINDA ROSENBRAND,
directeur OvFD

“OVFD ZOU GRAAG ZIEN DAT DEFINITIE VAN ONAFHANKELIJK ADVIES WETTELIJK WORDT VASTGELEGD”

- Hiervoor sluiten we aan bij het adviseren op basis van een objectieve analyse.
2. Een onafhankelijk adviseur heeft geen juridisch afdwingbare contractuele verplichtingen om voor een of meerdere aanbieders te bemiddelen.
 3. Een onafhankelijk adviseur mag zakelijke financiële verplichtingen tegen rentekorting en/of andere gunstige voorwaarden bij een of meerdere aanbieders hebben, maar alleen tegen marktconforme rente of voorwaarden. De adviseur moet hierover dan wel transparant zijn.
 4. Een aanbieder heeft in zijn geheel geen aandelen in het bedrijf van de onafhankelijke adviseur en vice versa.
 5. Een onafhankelijk adviseur adviseert niet uitsluitend over eigen producten.
 6. Een onafhankelijk adviseur is geen verbonden adviseur.

Een onafhankelijkheidslabel biedt de consument veel meer zekerheid en duidelijkheid. Als onafhankelijk adviseur kun je je dan ook goed onderscheiden van directe aanbieders en andere adviseurs die niet echt onafhankelijk werken. Het mooiste zou zijn als we de basisdefinitie op termijn nog meer inhoud kunnen geven, zoals: en onafhankelijk adviseur neemt geen genoegen met passend advies, hij geeft gewoon het beste advies. Dat kan een directe adviseur nooit toezeggen!

De OvFD zou ook graag zien dat de definitie van onafhankelijk advies wettelijk wordt vastgelegd als een beschermde titel. Wetgevingstrajecten zijn echter per definitie lang en hebben een onzekere uitkomst. Het verdient daarom de voorkeur dat de markt dit nu zelf oppakt. Ideeën of suggesties, laat het ons weten. Overigens staat onze promotiefilm voor onafhankelijk advies al op veel websites! Hij is nog steeds te downloaden op kiesvooronafhankelijkadvies.nl. ◀◀