



CONSUMENT KRIJGT ZICHT OP 'ONAFHANKELIJK ADVIES'

Op 21 april ging de film in première die de OvFD heeft laten maken om onafhankelijk advies te promoten. Op verzoek van VVP hield OvFD-directeur Colinda Rosenbrand een dagboek bij.

Het is maandag 20 april. De eerste dag van een spannende week. De OvFD organiseert op dinsdag een symposium en vandaag moeten de laatste puntjes op de i worden gezet. Dus de hele dag een hotline met de voorzitter van de OvFD, Christian Dijkhof. Tijdens het symposium gaat ook de film in première die we hebben gemaakt om onafhankelijk advies te promoten. Deze film kan vanaf woensdag door alle adviseurs gratis gedownload worden via de nieuwe website www.kiesvooronafhankelijkadvies.nl. Vandaag moet ik de teksten hiervoor schrijven. Verder nog een schriftelijke reactie

“OVFD ZOU GRAAG ZIEN DAT DEFINITIE VAN ONAFHANKELIJK ADVIES WETTELIJK VERANKERD WORDT”

opgesteld voor de AFM naar aanleiding van een actiepunt uit een overleg met de AFM afgelopen week en nog tot laat in de avond bezig met de afhandeling van mails en de laatste details voor morgen.

DINSDAG 21 APRIL

Het is zover: het OvFD-symposium. Om 12.30 uur rijd ik – toch wat gespannen – naar Hollywood. Een trendy bioscoop, dus bij uitstek de locatie voor een première. De voorzitter en de panelleden zijn er al voor een kort vooroverleg. Vanaf 14.00 uur stromen de genodigden binnen en om 14.30 uur opent Christian het symposium ‘Onafhankelijk advies nader gedefinieerd’.

Als OvFD zijn we al geruime tijd met dit onderwerp bezig. We vinden het belangrijk dat de consument beter gaat begrijpen wat ‘onafhankelijk advies’ is. Tijdens zijn presentatie laat Christian aan de hand van een consumentenpeiling door I&O Research zien dat de consument het begrip ‘onafhankelijk advies’ wel kent, maar het

niet goed kan plaatsen. Straatinterviews met consumenten bevestigen dit beeld.

De OvFD heeft daarom samen met Adviesbureau Fred de Jong een voorstel opgesteld om te komen tot een definitie van onafhankelijkheid, een soort onafhankelijkheidslabel. Wij zouden graag zien dat de definitie van onafhankelijk advies wettelijk verankerd wordt als een beschermde titel. Wetgevingstrajecten duren echter lang en hebben een onzekere uitkomst. Het verdient daarom de voorkeur dat de markt dit nu zelf oppakt. We positioneren onze definitie daarom als uitgangspunt voor de markt, om gezamenlijk een breed gedragen definitie van onafhankelijkheid te ontwikkelen; een onafhankelijkheidslabel dat voor de consument duidelijk en eenduidig is en het kwalitatief onderscheidende karakter van onafhankelijk advies laat zien. Tijdens de aansluitende panel-discussie wordt hier nader op ingegaan. Een interessante discussie, die de OvFD nu gezamenlijk met de markt wil voortzetten.

We beëindigen het symposium met de première van de video. We laten de ‘bioscoopversie’ zien, maar daarnaast komt er ook een kortere social media versie. Tijdens de afsluitende netwerkborrel veel complimenten over de film en het initiatief. Met diverse stakeholders zoals het ministerie van Financiën spreek ik af om binnenkort bij te praten. Onafhankelijk advies zal dan zeker op de agenda staan. We eindigen deze geweldige dag met het bestuur bij restaurant Kruiden & Jasmijn in Woudrichem, waar we tot laat in de avond napspreken.

WOENSDAG 22 APRIL

Energiek opgestaan. Het symposium krijgt veel aandacht in de pers, de video kan gedownload worden en ik krijg veel positieve reacties. Vanaf 10.00 uur volg ik het Algemeen Overleg beleggingsverzekeringen in de Tweede Kamer, ‘s-middags een vergadering met Adfiz en het Verbond van Verzekeraars in Den Haag over het referentiemodel SWO en op de terugweg vanuit de auto nog een

conference call over problemen inzake kredietverlening. Deze prachtige lentedag afgesloten met een lekkere avondwandeling over de uiterwaarden van de Maas met Marley, onze hond. Heerlijk om op die manier even te ontspannen. Alhoewel, nieuwe ideeën blijven rondmalen en laat ik ook maar geen antwoord geven op de vraag of ik mijn telefoon op zak had. *That's between Marley & me.*

DONDERDAG 23 APRIL

Een superleuke dag! Ik mag de beroepseed gaan afnemen bij OvFD-lid VKG tijdens de 'VKG on Stage' dagen. Vandaag in Zwolle. Tijdens de anderhalf uur durende autorit diverse telefoontjes afgehandeld en een keer gestopt om een dringende mail te beantwoorden. Veiligheid voor alles. Na een leuke bijdrage van Maarten Ducrot over zijn ervaringen als profwielrenner neem ik de beroepseed af. Op deze formele manier, in aanwezigheid van een groot aantal collega-adviseurs, is het afleggen van de beroepseed een indrukwekkend moment. Tijdens de aansluitende lunch spreek ik met veel adviseurs. Zij zijn toch degenen waar je als belangenverte-

genwoordiger voor werkt. Vakbekwaamheid is uiteraard erg actueel, en – aangezien ik zelf inmiddels ook twee PEplus-examens heb afgelegd – wisselen we ook ervaringen uit. Algehele hilariteit ontstaat als blijkt dat we allemaal dezelfde vraag in het examen hadden over een transportbedrijf in Nigeria... We blijken de vraag allemaal anders geïnterpreteerd te hebben. Conclusie was wel dat het jammer is dat we nooit te weten komen wat nu het goede antwoord was.

Ook nog even binnengelopen bij de stand van Let's build it. Zij zijn verantwoordelijk voor de nieuwe, moderne OvFD-website en zij hebben daarnaast de afgelopen week in recordtijd www.kiesvooronafhankelijkadvies.nl ontwikkeld. Ik hoop ook dat we deze site verder kunnen ontwikkelen om onafhankelijk advies zo goed mogelijk te profileren.

VRIJDAG 24 APRIL

Deze dag staat gereserveerd om allerlei 'kantoorzaken' af te handelen, een samenwerkingsovereenkomst te beoordelen en een paar (juridische) vragen van leden te beantwoorden. De voorgenomen actielijst wordt echter gedwarsboomd, omdat de minister de vragen in het kader van het schriftelijk overleg centrale Wft-examinering heeft beantwoord. Dus heb ik onmiddellijk zijn brief van 29 pagina's doorgenomen; de overgangstermijn om de PEplus- en initiële examens af te leggen wordt verlengd tot 1 april 2016. Ik neem onmiddellijk contact op met de andere intermediaire brancheorganisaties. We stemmen gezamenlijk een persbericht af en ik vraag nog wat nadere informatie op bij het ministerie. De overgangstermijn is een goede eerste stap. We zien dat er oog is voor de argumenten uit de markt, maar constateren ook dat met dit uitstel zeker niet alle problemen zijn opgelost. Bovendien vragen wij ons af of deze overgangstermijn lang genoeg is. Ik schrijf nog een ander persbericht dat ik begin volgende week wil versturen en een nieuwsbrief voor de leden. Rond 18.30 uur bekijk ik nog even de actielijst van volgende week: De consultatiereactie van het Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2016, de laatste 'VKG on stage' dag, een bezoek aan een bedrijf dat lid wil worden en het verder uitwerken van het beleidsplan over (onder meer) onafhankelijk advies. We hebben met ons symposium en de promotiefilm in ieder geval een mooi startschot gegeven.

Als laatste accepteer ik nog een uitnodiging om deel te nemen in het panel bij HypoVak 2015 op 28 mei en daarmee ga ik – na een intensieve week – met een goed gevoel het weekend in. We krijgen vrienden te eten en ik wil nu eindelijk wel eens mijn boek uitlezen. Oh ja... en dit artikel moet ook nog geschreven worden! ««



Christian Dijkhof en Colinda Rosenbrand tijdens de filmpremière in bioscoop Hollywood.